



وزارة الصحة
Ministry of Health

دليل المسافرين للعلاج في الخارج



الفهرس

العنوان	رقم الصفحة
مقدمة	٣
الهيئة الطبية العليا	٤
إرشادات ما قبل السفر	٥
شروط المرافقة	٨
إرشادات بعد الوصول الى بلد العلاج	١٠
معلومات هامة أثناء تواجدك بالخارج	١٣
الإجراءات اللاحقة لانتهاة فترة العلاج	١٥
بيانات التواصل	١٧

أخي الكريم / أختي الكريمة،

مواكبة لرؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي من مستهدفاتها تطوير الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين في هذا البلد المعطاء بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان - حفظهما الله - وحرصهم حفظهم الله على إعطاء صحة المواطن الأولوية المطلقة حيث كانت للرعاية الصحية النصيب الأكبر من الاهتمام والعناية مما أدى الى تطوير الخدمات الصحية المقدمة في أرجاء الوطن، كما وتقدم الدولة حفظها الله الرعاية للمواطنين وتوفير العلاج الملائم لهم وفقاً للحالات المرضية ومنها علاج المرضى في الخارج في بعض الحالات التي تتطلب تخصصات دقيقة ومراكز علاجية متقدمة لديها خبرة أوسع في علاج بعض الحالات النادرة.

وبناءً على ذلك تم تنظيم عملية علاج المرضى بالخارج وتوفير الدعم الشامل لمثل هذه الحالات لضمان حقها في الحصول على أعلى مستويات الرعاية الصحية وفقاً للضوابط والأنظمة. لذا تضع وزارة الصحة ممثلة بالأمانة العامة للهيئة الطبية العليا هذا الدليل الإرشادي المبسط والذي يحتوي على مسار علاج المرضى منذ صدور أمر/قرار العلاج لحين العودة الى أرض الوطن تسهيلاً لمعرفة الإجراءات الخاصة بالعلاج والعودة بإذن الله الى أرض الوطن بصحة وسلامة.

الهيئة الطبية العليا

الهيئة الطبية العليا هي هيئة وطنية تعمل بشكل مستقل وذات شخصية اعتبارية وذلك وفقاً للأمر السامي الكريم رقم ٨٧٦٦/ب وتاريخ ١٥/٦/١٧٤١هـ وينظم عملها الأمر السامي الكريم ٤٧٠٠/ب وتاريخ ٨/٥/١٤٣٠هـ والمتضمن (التأكيد على أن تتم دراسة جميع الحالات التي نوجه بإحالتها إلى وزارة الصحة للنظر في علاجها بالخارج من قبل الهيئة الطبية العليا) وهي مشكلة من القطاعات الصحية بالمملكة (وزارة الصحة، وزارة الدفاع، وزارة الداخلية، الحرس الوطني، جامعة الملك سعود ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث) وذلك يجعلها على معرفة تامة بجميع الإمكانيات المتوافرة بالمستشفيات التخصصية المرجعية بالمملكة. وبناءً على ذلك فإن الإجراءات التي تتم في الهيئة الطبية العليا تتم بأسلوب علمي مبني على البراهين والأسس العلمية مع الإلمام بالمراكز العلاجية في الداخل والخارج.



إرشادات ما قبل السفر

إذا تطلبت حالة المريض العلاج بالخارج بموجب أمر سامي كريم أو قرار من الهيئة الطبية العليا بعد اعتماده من معالي وزير الصحة، يتم إتباع الخطوات التالية:

١- التواصل مع المريض أو ذويه من قبل الهيئة الطبية المختصة بالمنطقة/ المحافظة التي يقيم فيها لإبلاغه بالقرار للبدء بالإجراءات.

٢- يتم تنبيه المريض من قبل الهيئة الطبية المختصة بالمنطقة / المحافظة بضرورة الالتزام بمدّة صلاحية قرار العلاج حسب الأنظمة، ويتم تمديد صلاحية القرار بعد العرض على الهيئة الطبية العليا بالمبررات لإصدار التوصية اللازمة واعتمادها من معالي الوزير.

٣- تتولى الهيئة الطبية المختصة بالمنطقة/ المحافظة مخاطبة الملحقية الصحية بالخارج ليتم تحديد الموعد من المركز الطبي بالخارج.

٤- بعد إستلام الملحقية الصحية معاملة أمر العلاج يتم فتح ملف الكتروني يتضمن بيانات المريض الطبية.

٥-تقوم الملحقية الصحية بمراسلة المراكز العلاجية المتخصصة وطلب موعد طبي بناء على التقارير الطبية المرسلة في المعاملة وفي حال طلب تقارير طبية حديثة سوف يتم التواصل مع المريض من خلال الملحقية الصحية أو الهيئة الطبية العامة التابع لها المريض.

٦- تتولى الهيئة الطبية المختصة بالمنطقة / المحافظة إبلاغ المريض بالموعد حتى يقوم بإنهاء إجراءات





السفر قبل الموعد بوقت كاف علماً بأن الغاء الموعد المحدد وتحديد موعد جديد يتم عبر التقديم للهيئة الطبية العامة بالمنطقة/ المحافظة لإبلاغ الملحقية الصحية بذلك وهذا سيتطلب وقت لدى المراكز الطبية بالخارج.

٧- على المريض استخراج جواز سفر جديد او التأكد من صلاحية جوازات السفر الحالية ولمدة تغطي فترة العلاج بالخارج التأكد من صلاحية الحسابات البنكية و بطاقات الصراف الآلي للبنك السعودي.

٨- تتولى الهيئة الطبية بالمنطقة/المحافظة تزويد المريض بخطاب موجه لسفارة الدولة المقصودة للعلاج بهدف استخراج تأشيرة علاجية.

٩- على المريض ومرافقيه التعرف على متطلبات استخراج تأشيرات الدخول لبلد العلاج وإعداد الإجراءات الخاصة بها او أي أنظمة خاصة للقدوم الى بلد العلاج.

١٠- تتولى الهيئة الطبية المختصة في المنطقة/ المحافظة صرف أوامر الإركاب المخصصة للمريض والمرافق بعد الحصول على التأشيرة المطلوبة وإرسال نسخة الى الملحقية.

١١- الملحقية غير ملزمة بتوفير السكن، لذا على المريض او المرافق القيام بحجز السكن ويفضل ان يتم الحجز قبل الوصول الى بلد العلاج بمدة ٣ أيام ومن الممكن طلب المساعدة من شؤون السعوديين بالسفارة السعودية ببلد العلاج.

١٢- يفضل ان يقوم المريض قبل سفره بجمع كافة المعلومات اللازمة له عن بلد العلاج من حيث السكن وتكلفة المعيشة والطقس والعادات والتقاليد والأنظمة الخاصة بالبلد.

١٣- على المريض إبلاغ الهيئة الطبية المختصة خلال أيام العمل الرسمية وقبل وقت كاف بموعد وتاريخ السفر

وموعد الوصول ورقم الرحلة ليتم إبلاغ الملحقة المختصة بذلك.

١٤- التأكد من التنسيق المسبق للاستقبال مع الملحقة الصحية ببلد العلاج قبل ٣ أيام من موعد الوصول حيث تقوم بعض الملحقيات او القسم الدولي بالمستشفى المعالج بتوفير خدمة استقبال المريض في مطار بلد العلاج. ١٥- في حالة حاجة المريض لخدمة خاصة مثل جهاز اكسجين او نقالة طبية او كرسي متحرك او سيارة اسعاف، فعليه إبلاغ الهيئة الطبية المختصة بذلك (من واقع تقرير طبي) لتقوم بدورها بإبلاغ الملحقة الصحية والخطوط الجوية السعودية والخطوط الداخلية في البلد المعالج حتى يتم تجهيزها عند الوصول لبلد العلاج.

١٦- على المريض إعداد ملف يحتوي على كافة التقارير الطبية وصور الأشعة و أصول الفحوصات المخبرية بما فيها شرائح الباثولوجي وأي فحوصات أخرى لديه لتسليمها للطبيب المعالج في بلد العلاج.

١٧- تفادياً لإلغاء تأشيرة دخول المريض ومرافقيه من قبل إدارة الهجرة في بلد العلاج يجب التأكد من عدم وجود مقاطع تتعلق بالإرهاب أو بمناطق الصراع او مقاطع مخلة للأداب في هواتفهم الشخصية او الأجهزة المحمولة.

١٨- التأكد من أن الأموال النقدية المحمولة في حدود المسموح به حسب نظام البلد والتي يمكن التعرف عليها عن طريق سفارة البلد او شركات الطيران مع ملاحظة أن بطاقة الائتمان قد حلت هذه المشكلة. ١٩- الاحتياجات المالية.



شروط المرافقة

1 أن يكون سعودي الجنسية



2 ألا يقل العمر عن ١٨ عاماً



3 أن يكون قريب للمريض
الطفل أقل من ١٥ سنة يكون بمرافقة
والديه أو قريب من الدرجة الأولى



* إذا لم يكن هناك صلة قرابة يجب
التوضيح بخطاب رسمي سبب
المرافقة وموافقة الهيئة على ذلك.

4 أن يتمتع/تتمتع بصحة
جيدة



5 إذا كانت المرافقة امرأة
يشترط ألا تكون حامل



6  أن يكون للمرافق وثيقة تأمين صحي شامل معتمدة من دولة العلاج، وصالحة لتغطية كامل مدة علاج المريض

7  أن يبقى المرافق مع المريض طوال فترة العلاج، ولا يفادر مقر بلد العلاج إلا بعد إخطار الملحقية بذلك، تفادياً لإيقاف مخصصاته وفق النظام

8  أن ينص قرار الهيئة الطبية/ الأمر السامي على وجود مرافق، وذلك حسب الانظمة المحددة لذلك

9  التقيد بما جاء بالأمر السامي الصريح لعلاج المريض بالخارج



إرشادات بعد الوصول لبلد العلاج:

١- عند وصول المريض إلى مطار بلد العلاج يتم استقباله من قبل مكتب الخدمات المكلف من قبل الملحقية الصحية أو المكتب الدولي التابع للمستشفى - إذا كانت الخدمة متوفرة لديهم - أو التوجه مباشرة إلى مقر السكن المستأجر من قبل المريض.

٢- يتم تفعيل ملف المريض ومرافقيه بعد توفير المتطلبات التالية: صور الجوازات والتأشيرات، التذاكر وختم الدخول، بيانات الاتصال الجديدة وصور من بيانات الحساب البنكي السعودي، أي تقارير أو فحوصات تم عملها بالسعودية، وإرسالها عن طريق إيميل الملحقية أو الفاكس أو المكتب الدولي بالمستشفى المعالج.

٣- يفضل أن يزود المريض الملحقية الصحية باسم الطبيب المعالج بالمملكة وبيانات التواصل معه.

٤- يتم صرف النفقات النثرية للمرضى ومرافقيهم الصادر لهم أمر سام كريم أو قرار من الهيئة الطبية العليا للعلاج بالخارج، وذلك بناءً على الأنظمة المحددة لذلك.

٥- المرضى المحالين من جهات غير وزارة الصحة لا تشملهم المستحقات المالية، ويتم تغطية المخصصات المالية من قبل الجهات المحيلة لهم سواءً من القطاع الحكومي أو الخاص، وذلك منعاً للازدواجية في الصرف فعليهم التقيد بذلك تفادياً للوقوع في المساءلات القانونية.

٦- المريض الذي يصدر له أمر/ قرار علاج وهو في الخارج يتم صرف المستحقات المالية اعتباراً



من تاريخ صدور الأمر/القرار ما لم يكن هناك نص واضح وصریح یحدد تاریخ الصرف على الصرف علیه من تاریخ وصوله أو دخول المستشفى.

٧- تنقید الملحقية الصحية بعلاج الحالات المرضية التي نص عليها القرار فقط إلا إذا طرأت تطورات أو مضاعفات لها علاقة بالمرض الأساسي أو حالات إسعافية فيتم عرضها على الهيئة الطبية العليا للنظر في تغطية تكاليف العلاج.

٨- يتم احتساب تكاليف العلاج لأي مرض آخر لم يتضمنه قرار العلاج ولم يعتمد بعلاجه عن طريق الملحقية الصحية على نفقة المريض الخاصة، وكذلك الأمر بالنسبة للمرافق فإن تكاليف علاجه تكون على نفقته الخاصة.

٩- قد ينص القرار على تغطية تكاليف العلاج فقط. وفي هذه الحالة لن يكون هناك مصاريف للمريض أو مرافقه إلا بنص صريح على ذلك.

١٠- يقوم قسم شؤون و علاقات المرضى في الملحقية الصحية بتقديم كافة الخدمات المعنوية والتوعوية والتثقيف والتواصل المباشر بالمرضى خلال رحلة العلاج. ويقوم المشرف الطبي على الحالة بكل ما يتعلق بالجانب الطبي.

١١- الملحقية الصحية مسؤولة مباشرة عن متابعة حالة المريض، وهي الجهة الوحيدة التي من حقها اعتماد الضمان المالي للمستشفى. لذلك على المريض تجنب التواصل مع أي طبيب خارج المستشفى المعالج من غير موافقة الملحقية الصحية.

١٢- توفر الملحقيات الصحية خدمة أعمال الترجمة سواء كان من موظفي الملحقية أو من المكتب الدولي بالمستشفى المعالج. لذلك يجب تجنب التعامل مع مندوبي المكاتب الخاصة بالترجمة تبادياً للوقوع بالمشاكل.

١٣- تتولى الملحقية الصحية تأمين الأدوية والمستلزمات الطبية للمريض طول فترة العلاج في الخارج. ولا يتم تعويض المريض عن أي فواتير ووصفات ومعدات ومستلزمات طبية يقوم المريض بشرائها على نفقته الخاصة. وعلى المريض الالتزام بعدم استلام أي معدات طبية من المستشفى المعالج. أو طلب ترميز منزلي دون أخذ موافقة مسبقة من الملحقية.

١٤- يجب على المريض الالتزام بحضور المواعيد في الوقت المحدد كي لا يعرض ملفه للأغلاق. وكذلك يجب عليه عدم تغيير المواعيد الا في الضرورة القصوى بالتنسيق المسبق مع الملحقية، وفي حال عدم حضور الموعد بسبب غير مقنن فسيتم خصم القيمة من مستحقاته النثرية.

١٥- يسمح بإجازة استئذان للمريض لفترة محدودة ولظروف خاصة. ولا تمنح الاجازة إذا كان المريض قد استكمل متطلبات علاجه بالكامل. ولا يتم دفع النفقات النثرية في فترة الإجازة. وذلك وفقاً للشروط الآتية:

- حصول المريض على موافقة خطية من الملحقية الصحية بالإجازة كي لا يتعرض لإغلاق ملفه. وإشعار مركز الاحالات الطبية بوزارة الصحة بذلك لاتخاذ اللازم.
- يتحمل المريض ومرافقيه تكاليف السفر ذهاباً وإياباً، ولا تتحمل الملحقية الصحية أي تكاليف مادية مترتبة على ذلك.

- عند عودة المريض لبلد العلاج، يجب إرسال صورة من جوازات السفر للمريض ومرافقيه موضحاً عليها أختام الدخول.

١٦- في حال لم يتمكن المريض من العودة من الاستئذان في الوقت الذي حدده سابقاً بسبب ظروف معينة ومقننة، يجب أن يتواصل مع الهيئة الطبية العامة للإشعار وطلب تمديد الإجازة وإبلاغ الملحقية التابع لها.

معلومات هامة أثناء تواجدك بالخارج:

تذكر دائماً وقبل كل شيء أنك واجهة مشرفة لبلدك في الخارج، وهذا يستوجب منك التحلي بالاستقامة والخلق الطيب ولتكن خير من يمثل دينك ووطنك في تعاملاتك، وأي تصرفات منافية لذلك قد تكون سبباً في قطع العلاج وعودتك للمملكة.



تذكر أن الجميع في الملحقية الصحية هم في خدمتك، وفي حال وجود أي شكوى أو حاجة للاستفسار فلا تتردد في الاتصال بالملحقية الصحية التي سوف تقوم بمساعدتك.

تذكر أن الإقامة ببلد العلاج في الفنادق على درجات متفاوتة من حيث مستواها وأسعارها، واستئجار بعض الشقق قد يتطلب ضمان مالي.



تذكر أن تكاليف السكن والإقامة والتنقلات هي على نفقتك الخاصة، ويستثنى من ذلك النقل بسيارة الإسعاف من مستشفى إلى آخر أو من المطار إلى المستشفى وبالعكس. إذا دعت الضرورة لذلك

احتفظ دائماً بالأشياء الثمينة والمبالغ النقدية بخزانة الفندق أو لدى أقرب بنك من محل إقامتك، وإذا تقرر دخولك للمستشفى مباشرة فإن هناك صندوق أمانات يمكنك الإيداع فيه، ومن الأفضل عدم إحضار أشياء ثمينة أو مجوهرات معك في رحلة العلاج، كي لا تكون عرضة للسرقة .



استخدم دائماً سيارات التاكسي أو الليموزين المرخصة أو وسائل النقل العامة، واتبع تعليمات المرور دائماً .

كن حذراً ولا تثق بأي شخص لا تعرفه جيداً يقدم لك بعض خدماته مثل الترجمة أو إرشادك لإيجاد سكن أثناء تجوالك بالمدينة، وذلك تجنباً للوقوع في أيدي المحتالين واللصوص.



من أهم المشكلات التي من الممكن أن تواجهها في بلد العلاج هي السرقة بالإكراه وجرائم النفس، ولتجنب ذلك احرص على عدم حمل مبالغ نقدية كبيرة وتجنب السير في الأماكن المظلمة أو المشبوهة والشوارع الخالية من المارة.

الإجراءات اللاحقة لانتهاة فترة العلاج:

- ١- عند انتهاء فترة العلاج يحق للملحقية إغلاق ملف المريض حسب النظام بناء على توصيات الطبيب المعالج أو قرار الهيئة الطبية العليا و يتم إبلاغ المريض بذلك.
- ٢- تتولى الملحقية الصحية مساعدة المريض بإجراءات الحجز له ولمرافقيه أثناء رحلة العودة وتصفية الحقوق المالية لهم.
- ٣- تقوم الملحقية بتزويد المريض بكمية كافية من الأدوية، وبعد ذلك يتم صرف العلاج للمريض من المستشفى المعالج بالداخل. وفي حال عدم توفر العلاج فسيتم تأمينه عن طريق التموين الطبي بالوزارة.
- ٤- تتولى الملحقية شحن أي أجهزة طبية خاصة بالمريض تم اعتمادها ببلد العلاج بطريقة تضمن وصولها مع وصول المريض لأرض الوطن حتى يتمكن من استخدامها دون تأخير.
- ٥- تقوم الملحقية الصحية بتأمين أي تجهيزات خاصة قد يحتاجها المريض أثناء رحلة العودة مثل جهاز أكسجين أو كرسي متحرك أو نقالة بالتنسيق مع مكتب الخطوط السعودية بالمطار.
- ٦- على المريض أن يلتزم بتعليمات الخطوط الجوية السعودية فيما يتعلق بحجوزات الطيران أو أي ضوابط أخرى لبرنامجي تأمين السفر.
- ٧- تقوم الملحقية الصحية بتسليم المريض ومرافقيه تقريراً طبياً يتضمن توصيات الطبيب المعالج في الخارج. كما تقوم بتسليمه مشهد لجهة عمله بناءً على طلبه.

٨- على المريض الحرص على استلام جميع تقاريره الطبية والعيّنات وصور الأشعة من المستشفى المعالج قبل مغادرته بلد العلاج.

٩- بعض الدول تضع قيوداً على المسافرين عند مغادرته إلى بلده لكمية النقد المسموح حمله لذلك يجب التأكد من قوانين البلد المعالج.

١٠- تتولى الملحقية الصحية ببلد العلاج حجز موعد للمريض بالمستشفى المرجعي داخل المملكة بالتنسيق مع مركز الإحالات الطبية وفي حال رغبة المريض بالعودة قبل توفر الموعد لمتابعة العلاج بالمملكة يمكنه التواصل مع الملحقية لتنسيق ذلك.

١١- إذا دعت الحاجة لعودة المريض للمتابعة في بلد العلاج بناءً على طلب الطبيب المعالج داخل المملكة. يتقدم المريض أو مرافقه برفع التقارير اللازمة للهيئة الطبية العامة بمنطقة لرفعها للهيئة الطبية العليا لدراسة الحالة وإبداء الرأي



بيانات التواصل بالملحقيات



العنصر	ألمانيا	امريكا	بريطانيا
العنوان	At the Royal Embassy of Saudi Arabia Tiergartenstrasse 33-34 (1.OG), 10785 Berlin	At The Royal Embassy of Saudi Arabia 601 New Hampshire Avenue, NW Washington, DC 20037	Saudi health Mission/ London building 3, 566Chiswick Business Park Chiswick High Road London, W4 5YA
الموقع الإلكتروني	www.sahme.org	saudihealthmission.org	www.sahmuk.sa
أرقام التواصل	الستترال : 004930889228330 004930889228329 الطوارئ: 00491758967485	+1 (202) 8660767 +1 (202) 3427393 هاتف الطوارئ +1 (202) 469 1700	هاتف الطوارئ (٢٤ ساعة) 00442088632200
البريد الإلكتروني	pa@sahme.org zentrale@sahme.org gdmc-gr@moh.gov.sa	info@shm-us.org gdmc-usa@moh.gov.sa	Gdmc-uk@moh.gov.sa
أمانة الهيئة الطبية العليا			
مركز الإحالات للسكاوي والتظلمات		+966500024310 mrc-pr@moh.gov.sa	
مناقشة الحالات الطبية أو مقابلة الأطباء أو منسوبي الأمانة		+966500024310	



دليل المسافر للعلاج في الخارج